

القاهرة فى ٢٥ سبتمبر ٢٠٠٧

السيد الأستاذ / رئيس مجلس الإدارة بنك

تحية طيبة وبعد ،

أرجو الإحاطة أنه فى مجال متابعة مدى التزام البنوك المسجلة لدى البنك المركزى المصرى ، بشأن الإفصاح الكامل لعملائها عن مواصفات وشروط منتجات التجزئة المصرفية بكافة صورها ومن بينها القروض الشخصية وأسلوب حساب العائد عليها ، فقد تلاحظ قيام بعض البنوك بالإعلان بوسائل الإعلام بأسعار عوائد لا تعكس أسعار العوائد السنوية الفعلية التى يتحملها العميل المقترض مخالفة بذلك أحكام المادة ٤٠ من قانون البنك المركزى المصرى والجهاز المصرفى والنقد الصادر بالقانون رقم ٨٨ لسنة ٢٠٠٣ والمادة ١٧ من لائحته التنفيذية ، وبما لا يعكس الشفافية اللازمة لتعرف العميل على قيمة ما سيتحمله من تكلفة .

لذا أرجو التفضل بالتنبيه الى مراعاة الالتزام بأحكام المادتين المشار اليهما بشأن الإلزام بالإفصاح الكامل عن معدلات العائد وأسعار الخدمات المصرفية فى نصوص التعاقد مع العملاء وعند تجديد العقود أو تعديل المعدلات أو الأسعار ، وفى صالات إستقبال العملاء بالبنوك وفروعها ، وفى وسائل الإعلام الأخرى والمراسلات الخاصة والنشرات المرسلة للعملاء . وبصفة خاصة أن يتم الإفصاح عن معدلات العوائد السنوية الفعلية المطبقة على هذه المنتجات بحيث يتسنى للعملاء التعرف على كافة سماتها وشروطها الرئيسية وتكلفتها .

هذا وسيكون موضوع الإفصاح محل متابعة من قبل البنك المركزى المصرى .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

طارق عامر